ALGEMENE VOORWAARDEN

Paru Opleidingscentrum B.V.

Versie: augustus 2026

Paru Opleidingscentrum B.V.
Damsluisweg 95
1332 EB Almere

E-mail: info@paru-oc.nl
Website: www.paru-oc.nl
KvK-nummer: 56191715

Artikel 1 – Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1.1 Paru
Paru Opleidingscentrum B.V., gevestigd aan de Damsluisweg 95, 1332 EB Almere en ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 56191715.

1.2 Opdrachtgever
Iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die met Paru een overeenkomst sluit of aan wie Paru een aanbod of offerte uitbrengt.

1.3 Zakelijke opdrachtgever
Een opdrachtgever die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.

1.4 Consument
Een natuurlijke persoon die handelt voor doeleinden die buiten zijn handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit vallen.

1.5 Deelnemer
De natuurlijke persoon die deelneemt aan een door of namens Paru georganiseerde opleiding, cursus, training, instructie, examen, herhaling, e-learning of andere activiteit. Een deelnemer kan tevens opdrachtgever zijn.

1.6 Dienst
Iedere door of namens Paru aangeboden of uitgevoerde opleiding, cursus, training, instructie, examinering, advisering, e-learning of overige dienstverlening.

1.7 Zaken
Alle door of namens Paru geleverde fysieke producten, materialen en overige roerende zaken.

1.8 Overeenkomst
Iedere overeenkomst tussen Paru en opdrachtgever betreffende de levering van diensten en/of zaken.

1.9 Schriftelijk
Communicatie per brief, e-mail of via een door Paru beschikbaar gesteld digitaal portaal, inschrijfsysteem of ander elektronisch communicatiemiddel waarmee de inhoud duurzaam kan worden vastgelegd.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

2.1
Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte, inschrijving, opdracht, bestelling, levering, dienst en overeenkomst tussen Paru en opdrachtgever.
2.2
Deze algemene voorwaarden zijn tevens van toepassing indien Paru bij de uitvoering van de overeenkomst derden inschakelt.
2.3
De toepasselijkheid van algemene voorwaarden, inkoopvoorwaarden of andere voorwaarden van opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij Paru de toepasselijkheid daarvan vooraf schriftelijk heeft aanvaard.
2.4
Van deze algemene voorwaarden kan uitsluitend schriftelijk worden afgeweken.
2.5
Indien een individuele bepaling uit de overeenkomst afwijkt van deze algemene voorwaarden, prevaleert de individueel overeengekomen bepaling.
2.6
Indien één of meer bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig, vernietigbaar of anderszins onafdwingbaar zijn, blijven de overige bepalingen volledig van kracht. Partijen zullen in dat geval, voor zover nodig, in overleg een rechtsgeldige vervangende bepaling vaststellen die zoveel mogelijk aansluit bij doel en strekking van de oorspronkelijke bepaling.
2.7
Voor consumenten gelden deze algemene voorwaarden uitsluitend voor zover zij niet afwijken van dwingendrechtelijke wettelijke consumentenbescherming.
2.8
Bij twijfel over de betekenis van een bepaling in een overeenkomst met een consument geldt de voor de consument meest gunstige uitleg, voor zover de wet dat voorschrijft.

Artikel 3 – Terbeschikkingstelling van de algemene voorwaarden

3.1
Paru stelt deze algemene voorwaarden vóór of uiterlijk bij het sluiten van de overeenkomst aan opdrachtgever ter beschikking.

3.2
Indien een overeenkomst elektronisch wordt gesloten, worden de algemene voorwaarden op zodanige wijze elektronisch beschikbaar gesteld dat opdrachtgever deze kan opslaan en later opnieuw kan raadplegen.

3.3
Op verzoek verstrekt Paru kosteloos een elektronisch exemplaar van de toepasselijke algemene voorwaarden.

3.4
Op een overeenkomst is de versie van toepassing die vóór of bij het sluiten van die overeenkomst aan opdrachtgever ter beschikking is gesteld.

Artikel 4 – Aanbod en offertes

4.1
Alle aanbiedingen en offertes van Paru zijn vrijblijvend, tenzij in de aanbieding of offerte uitdrukkelijk een geldigheidsduur of termijn voor aanvaarding is opgenomen.

4.2
Indien geen termijn voor aanvaarding is vermeld, kan opdrachtgever geen aanspraak maken op beschikbaarheid van een opleiding, datum, instructeur, locatie, product of andere dienst totdat de overeenkomst daadwerkelijk tot stand is gekomen.

4.3
Paru is niet gebonden aan kennelijke fouten, vergissingen, verschrijvingen of rekenfouten in offertes, aanbiedingen, prijslijsten, websites of andere communicatie indien opdrachtgever redelijkerwijs kon of behoorde te begrijpen dat sprake was van een fout.

4.4 Een samengestelde prijsopgave verplicht Paru niet tot uitvoering van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig gedeelte van de opgegeven totaalprijs.

4.5 Een offerte of prijsafspraak geldt uitsluitend voor de daarin omschreven opdracht en is niet automatisch van toepassing op toekomstige opdrachten.

Artikel 5 – Totstandkoming van de overeenkomst

5.1 Een overeenkomst komt onder meer tot stand:

a. door schriftelijke aanvaarding van een offerte van Paru;
b. door ondertekening of schriftelijke bevestiging van een opdracht- of orderbevestiging;
c. door een inschrijving of bestelling via de website of het digitale portaal van Paru;
d. door schriftelijke opdrachtverlening per e-mail;
e. door mondelinge opdrachtverlening die door Paru schriftelijk wordt bevestigd; of

f. doordat Paru op verzoek of met instemming van opdrachtgever met de uitvoering van de opdracht begint.

5.2
De inhoud van de overeenkomst wordt bepaald door de offerte, opdrachtbevestiging, inschrijving of bestelling, deze algemene voorwaarden en eventueel uitdrukkelijk schriftelijk gemaakte aanvullende afspraken.

5.3
De overeenkomst wordt aangegaan voor de daarin vermelde duur of voor de duur die noodzakelijk is om de overeengekomen prestatie uit te voeren.

Artikel 6 – Prijzen en bijkomende kosten

6.1
Zakelijke opdrachtgevers
Tenzij uitdrukkelijk anders vermeld, zijn prijzen voor zakelijke opdrachtgevers exclusief btw en andere belastingen of heffingen van overheidswege.

6.2
Consumenten
Aan consumenten gecommuniceerde totaalprijzen worden inclusief btw en overige verplichte kosten vermeld voor zover de wet dat voorschrijft.

6.3
Reis-, verblijf-, locatie-, verzend-, examen-, certificerings-, administratie-, materiaal- en andere bijkomende kosten kunnen afzonderlijk worden berekend indien dit vooraf is overeengekomen of vooraf voldoende duidelijk uit het aanbod blijkt.

6.4
Paru mag wijzigingen in btw-tarieven of andere rechtstreeks van overheidswege opgelegde belastingen of heffingen doorberekenen voor zover wettelijk toegestaan.

6.5
Bij overeenkomsten met zakelijke opdrachtgevers mag Paru aantoonbare, na het sluiten van de overeenkomst ontstane kostprijsverhogingen waarop Paru redelijkerwijs geen overwegende invloed heeft naar redelijkheid en evenredigheid doorberekenen.

6.6
Tegenover consumenten kan Paru de overeengekomen prijs na totstandkoming van de overeenkomst alleen wijzigen indien en voor zover daarvoor een wettelijke grondslag bestaat of dit op andere wijze rechtsgeldig is overeengekomen.

Artikel 7 – Inschrijving en deelname

7.1
Inschrijving voor een opleiding, cursus, training of examen geschiedt op de wijze die Paru daarvoor beschikbaar stelt.

7.2
Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van de door hem verstrekte gegevens.

7.3

Deelnemers dienen te voldoen aan eventuele vooraf kenbaar gemaakte toelatingsvoorwaarden.

7.4

Indien voor deelname bepaalde diploma's, certificaten, medische geschiktheid, leeftijd, ervaring, taalvaardigheid of andere vereisten noodzakelijk zijn, is opdrachtgever verantwoordelijk voor het tijdig controleren en verstrekken van de benodigde informatie, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.

7.5

Indien een deelnemer door het niet voldoen aan vooraf kenbaar gemaakte toelatingsvoorwaarden niet kan deelnemen, geeft dit niet automatisch recht op restitutie.

Artikel 8 – Annulering door zakelijke opdrachtgevers

8.1

Een zakelijke opdrachtgever dient een annulering schriftelijk aan Paru door te geven via info@paru-oc.nl of via een daarvoor door Paru beschikbaar gesteld digitaal portaal.

8.2

Bij annulering van een voor een bepaalde datum of periode overeengekomen opleiding, cursus, training, examen of andere dienst gelden, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, de volgende annuleringskosten:

a. bij annulering meer dan 30 kalenderdagen vóór de overeengekomen aanvangsdatum: geen annuleringskosten;
b. bij annulering van 30 tot en met 22 kalenderdagen vóór de overeengekomen aanvangsdatum: 30% van de overeengekomen prijs;
c. bij annulering van 21 tot en met 15 kalenderdagen vóór de overeengekomen aanvangsdatum: 70% van de overeengekomen prijs;
d. bij annulering 14 kalenderdagen of minder vóór de overeengekomen aanvangsdatum: 100% van de overeengekomen prijs.

8.3

De datum waarop Paru de schriftelijke annulering ontvangt is bepalend voor de berekening van de annuleringstermijn.

8.4

Naast de annuleringsvergoeding mag Paru aantoonbare externe kosten die in verband met de betreffende opdracht reeds onherroepelijk zijn gemaakt aan opdrachtgever doorberekenen, mits deze kosten niet reeds in de annuleringsvergoeding zijn inbegrepen.

8.5

Indien Paru door de annulering kosten bespaart of de gereserveerde plaats redelijkerwijs alsnog aan een ander kan verkopen, kan Paru daarmee rekening houden bij het vaststellen van de uiteindelijk verschuldigde vergoeding.

8.6

Paru kan in bijzondere omstandigheden besluiten de annuleringskosten geheel of gedeeltelijk te verminderen. Een dergelijke beslissing is een individuele tegemoetkoming en schept geen recht voor andere gevallen.

Artikel 9 – Annulering en opzegging door consumenten

9.1
Voor consumenten gelden de wettelijke rechten tot herroeping, opzegging en ontbinding onverkort.

9.2
Indien een consument geen wettelijk recht heeft de overeenkomst kosteloos te herroepen of ontbinden, of een toepasselijke herroepingstermijn is verstreken, kan de consument een overeenkomst van opdracht beëindigen voor zover de wet hem dat recht geeft.

9.3
In het geval van een rechtsgeldige opzegging kan Paru een redelijke vergoeding verlangen voor:

a. reeds uitgevoerde werkzaamheden of diensten;
b. redelijkerwijs reeds gemaakte kosten;
c. kosten of verplichtingen tegenover derden die redelijkerwijs niet meer kunnen worden geannuleerd; en
d. voor zover wettelijk toegestaan, redelijk verlies dat rechtstreeks uit de annulering voortvloeit.

9.4
Bij het bepalen van de vergoeding houdt Paru tevens rekening met kosten die door de annulering worden bespaard.

9.5
De annuleringspercentages uit artikel 8 zijn niet automatisch van toepassing op consumenten.

9.6
Indien een consument de overeenkomst beëindigt omdat Paru toerekenbaar tekortschiet en aan de wettelijke voorwaarden voor ontbinding is voldaan, worden geen annuleringskosten wegens die beëindiging in rekening gebracht.

Artikel 10 – Wettelijk herroepingsrecht voor consumenten

10.1
Indien een consument een overeenkomst op afstand of buiten de verkoopruimte met Paru sluit en daarop volgens de wet een herroepingsrecht van toepassing is, kan de consument de overeenkomst gedurende de wettelijke herroepingstermijn zonder opgave van redenen herroepen.

10.2
Bij een overeenkomst tot dienstverlening bedraagt de wettelijke herroepingstermijn in beginsel veertien dagen, te rekenen vanaf de dag waarop de overeenkomst is gesloten.

10.3
Paru verstrekt de consument vóór het sluiten van de overeenkomst de wettelijk verplichte informatie over het herroepingsrecht en, voor zover van toepassing, het wettelijk modelformulier voor herroeping.

10.4
De consument kan de overeenkomst herroepen door vóór het verstrijken van de herroepingstermijn een ondubbelzinnige verklaring aan Paru te sturen waaruit blijkt dat hij de overeenkomst wil herroepen.
Een herroeping kan onder meer worden verzonden aan:
info@paru-oc.nl
De consument mag, indien beschikbaar en wettelijk voorgeschreven, tevens gebruikmaken van de elektronische ontbindingsfunctie op de website van Paru.
10.5
Het gebruik van een specifiek formulier is niet verplicht indien de consument op een andere ondubbelzinnige wijze tijdig kenbaar maakt de overeenkomst te willen herroepen.
10.6
Indien een consument Paru uitdrukkelijk verzoekt de uitvoering van een dienst tijdens de herroepingstermijn te laten beginnen, zal Paru de consument vooraf informeren over de mogelijke financiële gevolgen daarvan.
10.7
Indien de consument vervolgens tijdens de herroepingstermijn rechtsgeldig herroept, kan Paru voor zover de wet dit toestaat een bedrag in rekening brengen dat evenredig is aan het gedeelte van de dienst dat op uitdrukkelijk verzoek van de consument reeds is uitgevoerd.
10.8
Indien een dienst gedurende de herroepingstermijn volledig wordt uitgevoerd, vervalt het herroepingsrecht uitsluitend indien aan alle daarvoor geldende wettelijke voorwaarden is voldaan, waaronder waar vereist:

a. de uitdrukkelijke voorafgaande instemming van de consument met de volledige uitvoering tijdens de herroepingstermijn; en
b. de verklaring van de consument dat hij begrijpt dat zijn herroepingsrecht na volledige uitvoering kan vervallen.

10.9
Indien voor een specifieke overeenkomst op grond van de wet geen herroepingsrecht geldt, informeert Paru de consument daarover vóór het sluiten van de overeenkomst voor zover de wet dat vereist.
10.10
Indien Paru de wettelijk verplichte informatie over het herroepingsrecht niet of niet correct verstrekt, gelden de wettelijke gevolgen daarvan, waaronder een mogelijke verlenging van de herroepingstermijn.

Artikel 11 – Online ontbindingsfunctie voor consumenten

11.1
Voor overeenkomsten met consumenten die via een online interface worden gesloten, biedt Paru een elektronische ontbindingsfunctie aan voor zover de wet dit voorschrijft.
11.2

Deze functie wordt gedurende de toepasselijke wettelijke herroepingstermijn duidelijk en gemakkelijk toegankelijk gehouden.

11.3

Paru verlangt via deze functie uitsluitend de gegevens die noodzakelijk zijn om de betreffende overeenkomst en de consument te identificeren en de herroeping te verwerken.

11.4

Indien de wet dit voorschrijft, kan de consument de herroeping via de elektronische functie indienen zonder verplicht te zijn daarvoor eerst een nieuw account aan te maken.

11.5

Paru verstrekt na elektronische herroeping onverwijld een elektronische ontvangstbevestiging die door de consument kan worden bewaard.

11.6

De elektronische ontbindingsfunctie doet geen afbreuk aan andere wettelijk toegestane wijzen waarop een consument zijn herroepingsrecht kan uitoefenen.

Artikel 12 – Vervanging van een deelnemer

12.1

Indien een aangemelde deelnemer niet kan of wil deelnemen, mag opdrachtgever in beginsel een andere deelnemer in diens plaats laten deelnemen.

12.2

Een vervanging is alleen mogelijk indien:

a. de vervangende deelnemer aan eventuele toelatingsvoorwaarden voldoet; en
b. Paru de wijziging uiterlijk 24 uur vóór aanvang schriftelijk heeft ontvangen of de wijziging tijdig via het digitale portaal van Paru is doorgevoerd.

12.3

Paru mag redelijke kosten doorberekenen die rechtstreeks uit de vervanging voortvloeien, bijvoorbeeld kosten van een externe examen- of certificeringsinstantie, indien deze kosten daadwerkelijk aan Paru worden berekend.

12.4

Bij persoonsgebonden examens, registraties of certificeringen kan vervanging onmogelijk zijn indien voorschriften van de betreffende externe instantie dit niet toestaan.

Artikel 13 – Uitvoering van de overeenkomst

13.1

Paru voert de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uit.

13.2

Voor zakelijke opdrachtgevers gelden overeengekomen uitvoerings- of leveringstermijnen niet als fatale termijnen, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

13.3

Bij overschrijding van een niet-fatale termijn dient een zakelijke opdrachtgever Paru, voor zover vereist, eerst schriftelijk in gebreke te stellen en een redelijke termijn te bieden om alsnog na te komen.

13.4
De wettelijke rechten van consumenten bij te late of ondeugdelijke nakoming blijven onverminderd van toepassing.
13.5
Paru mag bij de uitvoering van de overeenkomst gebruikmaken van medewerkers, zelfstandige instructeurs, exameninstanties, certificeringsorganisaties, leveranciers en andere derden.
13.6
Paru mag een opdracht in verschillende onderdelen of fasen uitvoeren en de uitgevoerde onderdelen afzonderlijk factureren, voor zover dit passend is bij de aard van de overeenkomst.

Artikel 14 – Wijzigingen in docent, locatie, programma of uitvoering

14.1
Paru mag een docent, instructeur, examinator, locatie, planning of ander organisatorisch onderdeel van een opleiding of dienst wijzigen indien daarvoor een redelijke grond bestaat.
14.2
Paru mag fysieke uitvoering vervangen door een digitale of hybride uitvoering indien:

a. dit gelet op de aard en doelstelling van de dienst een redelijk en voldoende gelijkwaardig alternatief is; en
b. de belangen van opdrachtgever daardoor niet onevenredig worden geschaad.

14.3
Paru zal opdrachtgever over wezenlijke wijzigingen zo spoedig mogelijk informeren.
14.4
Indien een wijziging voor een consument een wezenlijke afwijking van de overeengekomen prestatie vormt en van de consument redelijkerwijs niet kan worden verlangd dat hij deze accepteert, mag de consument het nog niet uitgevoerde gedeelte van de overeenkomst kosteloos beëindigen.
14.5
In dat geval betaalt Paru bedragen die uitsluitend betrekking hebben op het niet-uitgevoerde gedeelte terug.
14.6
De rechten van opdrachtgever in geval van een wettelijke tekortkoming van Paru worden door dit artikel niet beperkt.

Artikel 15 – Verplichtingen van opdrachtgever en deelnemer

15.1

Opdrachtgever verstrekt Paru tijdig alle informatie waarvan hij begrijpt of redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk is voor een correcte en veilige uitvoering van de overeenkomst.

15.2
Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van de door of namens hem verstrekte informatie.

15.3
Deelnemers dienen redelijke instructies van Paru, haar medewerkers, instructeurs, examinatoren en locatiebeheerders op te volgen.

15.4
Deelnemers dienen zich zodanig te gedragen dat de veiligheid, orde en voortgang van de opleiding, cursus, training of het examen niet worden verstoord.

15.5
Een deelnemer moet, indien dit vooraf is aangegeven of redelijkerwijs noodzakelijk is, een geldig identiteitsbewijs kunnen tonen.

15.6
Indien voor de veiligheid of uitvoering relevante persoonlijke omstandigheden bestaan, dient de deelnemer deze voor zover noodzakelijk en passend tijdig te melden.
Paru zal dergelijke persoonsgegevens behandelen overeenkomstig de toepasselijke privacywetgeving.

Artikel 16 – Opleidingen, praktijkonderdelen en veiligheid

16.1
Sommige opleidingen en trainingen van Paru bevatten praktische oefeningen waarbij lichamelijke inspanning of deelname aan veiligheidsoefeningen kan zijn vereist.

16.2
Deelnemers dienen redelijke veiligheidsinstructies steeds onmiddellijk op te volgen.

16.3
Paru kan een deelnemer weigeren aan een specifiek praktijkonderdeel te laten deelnemen indien Paru redelijkerwijs van oordeel is dat deelname een onaanvaardbaar veiligheidsrisico voor de deelnemer of anderen oplevert.

16.4
Voor zover mogelijk zal Paru in een dergelijk geval onderzoeken of een redelijk alternatief beschikbaar is.

16.5
Paru mag een deelnemer uit een opleiding, training, examen of locatie verwijderen indien de deelnemer:

a. de veiligheid van zichzelf of anderen in gevaar brengt;
b. ernstige hinder of overlast veroorzaakt;
c. redelijke instructies niet opvolgt;
d. fraudeert of probeert te frauderen;

e. onder zodanige invloed van alcohol, drugs of andere middelen verkeert dat veilige of behoorlijke deelname niet mogelijk is; of
f. zich anderszins zodanig gedraagt dat voortzetting redelijkerwijs niet van Paru kan worden verlangd.

16.6
Indien verwijdering het gevolg is van een omstandigheid die aan de deelnemer of opdrachtgever kan worden toegerekend, ontstaat daardoor niet automatisch recht op terugbetaling.
Voor consumenten geldt dit uitsluitend voor zover wettelijk toegestaan en redelijk gelet op de omstandigheden.

Artikel 17 – Examens, beoordelingen en certificaten

17.1
Indien een opleiding wordt afgesloten met een examen, toets, praktijkbeoordeling of andere beoordeling, dient de deelnemer te voldoen aan de toepasselijke examen- en deelnamevereisten.

17.2
Paru garandeert niet dat een deelnemer slaagt voor een examen, toets of beoordeling of een diploma, certificaat of registratie behaalt.

17.3
Het niet behalen van een examen, toets, beoordeling, diploma of certificering geeft op zichzelf geen recht op terugbetaling.

17.4
Indien examens, certificeringen of registraties worden uitgevoerd of beheerd door een externe instantie, zijn tevens de relevante regels van die instantie van toepassing voor zover deze vooraf aan opdrachtgever of deelnemer kenbaar zijn gemaakt.

17.5
Paru is niet aansprakelijk voor beslissingen van onafhankelijke externe examen- of certificeringsinstanties, tenzij en voor zover de schade het gevolg is van een aan Paru toerekenbare tekortkoming.

17.6
Indien een deelnemer door eigen toedoen te laat arriveert, niet verschijnt, onvoldoende identificatie bij zich heeft of om een andere aan hem toe te rekenen reden niet aan een examen kan deelnemen, mogen redelijke kosten voor een nieuwe deelname in rekening worden gebracht.

Artikel 18 – Betaling

18.1
Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, bedraagt de betalingstermijn 14 dagen na factuurdatum.

18.2
Betaling dient te geschieden op het door Paru vermelde bankrekeningnummer en onder vermelding van het betreffende factuur- of betalingskenmerk.

18.3
Een bezwaar tegen een factuur dient zo spoedig mogelijk schriftelijk en gemotiveerd te worden gemeld.
Een bezwaar ontslaat opdrachtgever niet van de verplichting het niet-betwiste deel van de factuur tijdig te betalen.

Artikel 19 – Betalingsverzuim zakelijke opdrachtgevers

19.1
Indien een zakelijke opdrachtgever een opeisbaar bedrag niet binnen de overeengekomen betalingstermijn voldoet, is opdrachtgever in verzuim zodra dit volgens de wet intreedt.
19.2
Vanaf het moment van verzuim is de zakelijke opdrachtgever de toepasselijke wettelijke handelsrente dan wel, indien de wettelijke handelsrente niet van toepassing is, de toepasselijke wettelijke rente verschuldigd.
19.3
Redelijke buitengerechtelijke incassokosten komen voor rekening van de zakelijke opdrachtgever overeenkomstig de wet en de tussen partijen rechtsgeldig gemaakte afspraken.
19.4
Indien gerechtelijke invordering noodzakelijk wordt, kan Paru vergoeding verlangen van de daarvoor volgens de wet voor vergoeding in aanmerking komende kosten.

Artikel 20 – Betalingsverzuim consumenten

20.1
Indien een consument niet tijdig betaalt en buitengerechtelijke incassokosten niet zonder nadere aanmaning verschuldigd mogen worden, zal Paru de consument eerst de wettelijk voorgeschreven kosteloze betalingsmogelijkheid bieden.
20.2
Paru stuurt in dat geval een aanmaning waarbij de consument overeenkomstig de toepasselijke wettelijke regels alsnog ten minste de wettelijk voorgeschreven termijn krijgt om de hoofdsom zonder incassokosten te voldoen.
20.3
De aanmaning vermeldt het bedrag aan incassokosten dat verschuldigd zal zijn indien tijdige betaling uitblijft.
20.4
Indien betaling vervolgens uitblijft, kan Paru uitsluitend de wettelijk toegestane buitengerechtelijke incassokosten in rekening brengen.
20.5
Daarnaast kan de toepasselijke wettelijke rente verschuldigd zijn.
20.6
Paru brengt aan consumenten geen afzonderlijke administratie-, herinnerings- of aanmaningskosten in rekening voor zover dit naast de wettelijke incassokosten niet is toegestaan.

Artikel 21 – Opschorting

21.1
Indien een opdrachtgever zijn opeisbare verplichtingen niet nakomt, mag Paru haar eigen verplichtingen opschorten voor zover de wet dit toestaat en de opschorting in verhouding staat tot de tekortkoming.

21.2
Indien voorafgaande ingebrekestelling of het bieden van een aanvullende termijn wettelijk noodzakelijk is, zal Paru eerst aan die verplichting voldoen.

21.3
Opschorting kan onder meer betrekking hebben op toekomstige opleidingen of diensten die nog niet zijn uitgevoerd.

21.4
Paru zal geen diploma, certificaat of ander document waarvan afgifte wettelijk verplicht is of waartoe een deelnemer ondanks het betalingsgeschil wettelijk recht heeft, uitsluitend wegens een openstaande betaling achterhouden indien dit niet is toegestaan.

Artikel 22 – Annulering of verplaatsing door Paru

22.1
Paru mag een opleiding, cursus, training, examen of andere dienst annuleren of verplaatsen indien daarvoor een redelijke of zwaarwegende grond bestaat.
Daaronder kunnen onder meer vallen:

a. onvoldoende deelnemers;
b. ziekte of onverwachte uitval van een docent, instructeur of examinator;
c. onbeschikbaarheid of ongeschiktheid van de locatie;
d. veiligheidsrisico’s;
e. overheidsmaatregelen; of
f. een overmachtsituatie.

22.2
Paru informeert opdrachtgever hierover zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk.

22.3
Bij verplaatsing zal Paru waar redelijkerwijs mogelijk een passende alternatieve datum of andere gelijkwaardige oplossing aanbieden.

22.4
Indien een opleiding of dienst definitief door Paru wordt geannuleerd en geen redelijk alternatief wordt aangeboden, heeft opdrachtgever recht op terugbetaling van het bedrag dat betrekking heeft op het niet-uitgevoerde gedeelte van de overeenkomst.

22.5
Indien Paru aan een consument een wezenlijk gewijzigd alternatief aanbiedt dat de consument redelijkerwijs niet hoeft te accepteren, mag de consument het betreffende niet-uitgevoerde gedeelte van de overeenkomst kosteloos beëindigen.

22.6

Voor zakelijke opdrachtgevers is Paru, behoudens opzet of bewuste roekeloosheid van haar bedrijfsleiding en behoudens dwingend recht, niet aansprakelijk voor indirecte schade die uitsluitend het gevolg is van een redelijke annulering of verplaatsing, zoals gemiste omzet, productieverlies of niet-restitueerbare reis- en verblijfskosten.

22.7

Tegenover consumenten geldt een beperking uit dit artikel uitsluitend voor zover dit wettelijk is toegestaan.

Artikel 23 – Overmacht

23.1

Paru is niet gehouden tot nakoming van een verplichting indien nakoming wordt verhinderd door een omstandigheid die volgens de wet, overeenkomst of in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen niet voor rekening van Paru komt.

23.2

Afhankelijk van de omstandigheden kunnen onder overmacht onder meer worden verstaan:

a. brand, overstroming, storm of andere calamiteiten;
b. epidemieën of pandemieën;
c. oorlog, terrorisme, ernstige maatschappelijke onrust of dreiging daarvan;
d. overheidsmaatregelen;
e. langdurige stroom-, internet-, netwerk- of communicatiestoringen;
f. stakingen;
g. ernstige verkeers- of vervoersproblemen;
h. onverwachte uitval van een docent, instructeur of examinator waarvoor redelijkerwijs niet tijdig een geschikte vervanger beschikbaar is;
i. het niet of niet tijdig beschikbaar zijn van voor de uitvoering noodzakelijke prestaties van derden door oorzaken buiten de redelijke invloedssfeer van Paru; en
j. andere buiten de redelijke macht van Paru liggende omstandigheden.

23.3

Tijdens overmacht mag Paru haar verplichtingen voor de duur van de overmachtsituatie opschorten.

23.4

Paru zal zich redelijkerwijs inspannen de gevolgen van de overmacht zoveel mogelijk te beperken.

23.5

Waar redelijkerwijs mogelijk mag Paru een nieuwe datum of gelijkwaardig alternatief aanbieden.

23.6

Indien de overmachtsituatie langer dan twee maanden voortduurt of redelijkerwijs vaststaat dat nakoming binnen afzienbare tijd niet mogelijk zal zijn, mogen beide partijen het nog niet uitgevoerde gedeelte van de overeenkomst beëindigen, tenzij de aard of korte duur van de oorspronkelijke overeenkomst een eerdere beëindiging rechtvaardigt.

23.7

Reeds behoorlijk uitgevoerde en zelfstandig bruikbare delen van de overeenkomst mogen naar evenredigheid worden gefactureerd.

23.8

De wettelijke rechten van consumenten worden door dit artikel niet verder beperkt dan wettelijk is toegestaan.

Artikel 24 – Eigendomsvoorbehoud

24.1

Door Paru aan opdrachtgever geleverde zaken blijven eigendom van Paru totdat de daarvoor verschuldigde bedragen volledig zijn voldaan, voor zover een eigendomsvoorbehoud wettelijk geldig kan worden overeengekomen.

24.2

Zolang de eigendom niet op opdrachtgever is overgegaan, mag opdrachtgever de zaken niet verpanden, bezwaren of buiten de normale bedrijfsuitoefening aan derden vervreemden.

24.3

Indien derden beslag leggen op zaken die eigendom van Paru zijn of daarop rechten willen vestigen of doen gelden, stelt opdrachtgever Paru daarvan onmiddellijk schriftelijk op de hoogte.

24.4

Opdrachtgever dient redelijkerwijs mee te werken aan maatregelen die noodzakelijk zijn om de eigendomsrechten van Paru te beschermen.

Artikel 25 – Intellectuele eigendomsrechten

25.1

Alle intellectuele eigendomsrechten op door of namens Paru ontwikkelde of beschikbaar gestelde materialen berusten bij Paru of haar licentiegevers, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

Hieronder vallen onder meer:

a. cursusboeken en lesmateriaal;
b. presentaties;
c. hand-outs;
d. oefeningen en opdrachten;
e. afbeeldingen en illustraties;
f. video’s en digitale content;
g. e-learningmateriaal;
h. toets- en examenvragen voor zover deze rechten bij Paru berusten;
i. formats, handleidingen en werkwijzen.

25.2

Opdrachtgever en deelnemer verkrijgen uitsluitend een persoonlijk, beperkt, niet-exclusief en niet-overdraagbaar gebruiksrecht voor zover noodzakelijk voor het doel waarvoor het materiaal ter beschikking is gesteld.

25.3

Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Paru is het niet toegestaan beschermd materiaal geheel of gedeeltelijk:

a. te kopiëren of anderszins te vermenigvuldigen, anders dan voor wettelijk toegestaan persoonlijk gebruik;
b. openbaar te maken;
c. te verspreiden of ter beschikking te stellen aan derden;
d. commercieel te exploiteren;
e. te verkopen; of
f. te gebruiken voor het verzorgen van eigen trainingen of opleidingen.

25.4
Wettelijke beperkingen op intellectuele eigendomsrechten blijven onverminderd van toepassing.

Artikel 26 – Foto-, video- en geluidsopnamen

26.1
Het is niet toegestaan zonder voorafgaande toestemming van Paru beeld- of geluidsopnamen te maken van lesmateriaal, examens, vertrouwelijke onderdelen of andere beschermde inhoud.

26.2
Voor het herkenbaar vastleggen en publiceren van personen gelden daarnaast de toepasselijke privacy- en portretrechtelijke regels.

26.3
Indien Paru tijdens een opleiding foto's of andere opnamen voor publicitaire doeleinden wil maken, zal Paru daarvoor handelen overeenkomstig de toepasselijke privacywetgeving en waar noodzakelijk vooraf toestemming vragen.

Artikel 27 – Persoonsgegevens

27.1
Paru verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met de toepasselijke privacywetgeving.

27.2
Persoonsgegevens kunnen onder meer worden verwerkt voor:

a. inschrijving en administratie;
b. uitvoering van opleidingen en trainingen;
c. examinering en certificering;
d. communicatie met opdrachtgever en deelnemers;
e. facturering;
f. wettelijke verplichtingen; en
g. overige in de privacyverklaring van Paru genoemde doeleinden.

27.3
Op de verwerking van persoonsgegevens is de privacyverklaring van Paru van toepassing.

27.4

Indien voor examinering, certificering of registratie persoonsgegevens moeten worden verstrekt aan een bevoegde externe organisatie, mag Paru deze gegevens verstrekken voor zover daarvoor een geldige rechtsgrond bestaat.

27.5

Een zakelijke opdrachtgever die persoonsgegevens van deelnemers aan Paru verstrekt, staat ervoor in dat hij deze gegevens rechtmatig aan Paru mag verstrekken en deelnemers voor zover noodzakelijk adequaat heeft geïnformeerd.

Artikel 28 – Aansprakelijkheid

28.1

Paru is aansprakelijk voor schade voor zover deze het rechtstreekse gevolg is van een toerekenbare tekortkoming of onrechtmatig handelen van Paru en aansprakelijkheid volgens de wet bestaat.

Zakelijke opdrachtgevers

28.2

Tegenover zakelijke opdrachtgevers is aansprakelijkheid van Paru voor indirecte schade uitgesloten, tenzij de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de bedrijfsleiding van Paru.

Onder indirecte schade wordt onder meer verstaan:

a. gevolgschade;
b. gederfde winst;
c. gemiste omzet;
d. gemiste besparingen;
e. bedrijfsstagnatie;
f. productieverlies; en
g. verlies of beschadiging van gegevens.

28.3

Voor zakelijke opdrachtgevers is de aansprakelijkheid van Paru per gebeurtenis primair beperkt tot het bedrag dat de aansprakelijkheidsverzekering van Paru in het betreffende geval daadwerkelijk uitkeert, vermeerderd met het toepasselijke eigen risico.

28.4

Indien om welke reden dan ook geen verzekeringsuitkering plaatsvindt, is de aansprakelijkheid van Paru tegenover een zakelijke opdrachtgever beperkt tot maximaal tweemaal het factuurbedrag exclusief btw van het gedeelte van de overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

28.5

Indien de overeenkomst een looptijd van meer dan twaalf maanden heeft, geldt bij toepassing van artikel 28.4 als uitgangspunt het door opdrachtgever in de twaalf maanden voorafgaand aan de schadeveroorzakende gebeurtenis aan Paru betaalde bedrag voor de betreffende overeenkomst.

Algemene beperkingen

28.6

De aansprakelijkheidsbeperkingen gelden niet indien en voor zover beperking of uitsluiting van aansprakelijkheid volgens dwingend recht niet is toegestaan.

28.7

In het bijzonder wordt geen aansprakelijkheid uitgesloten voor schade indien en voor zover uitsluiting daarvan wettelijk verboden is.

28.8

Opdrachtgever dient redelijke maatregelen te nemen om schade te voorkomen of te beperken.

28.9

Paru is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van door opdrachtgever of deelnemer verstrekte onjuiste of onvolledige informatie, voor zover die schade daaraan kan worden toegerekend.

28.10

Tegenover consumenten gelden de aansprakelijkheidsbeperkingen van dit artikel uitsluitend voor zover deze volgens het toepasselijke dwingende consumentenrecht rechtsgeldig zijn.

Artikel 29 – Vrijwaring zakelijke opdrachtgevers

29.1

Een zakelijke opdrachtgever vrijwaart Paru tegen redelijke aanspraken van derden die rechtstreeks voortvloeien uit handelen of nalaten van opdrachtgever of door hem aangemelde deelnemers, voor zover die aanspraken niet het gevolg zijn van een toerekenbare tekortkoming of onrechtmatig handelen van Paru.

29.2

Deze vrijwaring geldt niet voor zover zij op grond van dwingend recht niet is toegestaan.

Artikel 30 – Klachten

30.1

Klachten over een opleiding, training, examen, levering, factuur of andere prestatie kunnen schriftelijk worden ingediend via: **info@paru-oc.nl**

30.2

Opdrachtgever wordt verzocht een klacht zo spoedig mogelijk nadat de aanleiding daarvoor is ontdekt schriftelijk en voldoende duidelijk aan Paru te melden.

30.3

Paru zal de ontvangst van een klacht binnen een redelijke termijn bevestigen en de klacht zorgvuldig behandelen.

30.4

Indien voor de behandeling van de klacht meer tijd nodig is, informeert Paru opdrachtgever daarover.

30.5

Partijen zullen zich redelijkerwijs inspannen om een klacht in onderling overleg op te lossen.

30.6

Een klacht schort de betalingsverplichting niet automatisch op. Het redelijkerwijs betwiste gedeelte van een factuur kan afzonderlijk worden beoordeeld.

30.7

De wettelijke klacht-, garantie-, ontbindings- en andere rechten van consumenten worden door dit artikel niet beperkt.

Artikel 31 – Beëindiging wegens tekortkoming

31.1

Indien een partij toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van een verplichting, kan de andere partij de overeenkomst geheel of gedeeltelijk ontbinden indien aan de daarvoor geldende wettelijke voorwaarden is voldaan.

31.2

Indien nakoming nog mogelijk is en de wet een ingebrekestelling vereist, dient de tekortschietende partij eerst schriftelijk een redelijke termijn voor herstel te krijgen.

31.3

Een zakelijke opdrachtgever dient verschuldigde bedragen voor reeds behoorlijk uitgevoerde prestaties ondanks beëindiging te voldoen.

31.4

De wettelijke rechten van consumenten blijven volledig van toepassing.

Artikel 32 – Insolventie en bedrijfsbeëindiging zakelijke opdrachtgever

32.1

Voor zover wettelijk toegestaan kan Paru haar verplichtingen tegenover een zakelijke opdrachtgever opschorten of de overeenkomst beëindigen indien:

a. opdrachtgever failliet wordt verklaard;
b. opdrachtgever zelf faillissement aanvraagt;
c. surseance van betaling wordt aangevraagd of verleend;
d. opdrachtgever zijn onderneming liquideert of beëindigt;
e. beslag wordt gelegd op een substantieel deel van het vermogen en dit beslag niet binnen redelijke termijn wordt opgeheven; of
f. uit concrete omstandigheden redelijkerwijs blijkt dat opdrachtgever niet meer aan zijn betalingsverplichtingen zal kunnen voldoen.

32.2

Paru zal hierbij rekening houden met de omstandigheden van het geval en de toepasselijke wettelijke beperkingen.

Artikel 33 – Overdracht

33.1

Een zakelijke opdrachtgever mag rechten of verplichtingen uit de overeenkomst niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Paru aan een derde overdragen, tenzij de wet anders bepaalt.

33.2

Paru mag haar rechtsverhouding met opdrachtgever uitsluitend overdragen voor zover dit volgens de wet is toegestaan.

33.3

De wettelijke rechten van consumenten bij een eventuele overdracht blijven onverminderd van toepassing.

Artikel 34 – Wijziging van de algemene voorwaarden

34.1

Paru mag deze algemene voorwaarden wijzigen voor toekomstige overeenkomsten.

34.2

Op een reeds gesloten overeenkomst blijft in beginsel de versie van toepassing die vóór of bij het sluiten daarvan aan opdrachtgever ter beschikking is gesteld.

34.3

Wijzigingen van algemene voorwaarden gedurende een lopende overeenkomst zijn uitsluitend van toepassing indien daarvoor een rechtsgeldige grond bestaat.

34.4

Indien bij een lopende consumentenovereenkomst voorwaarden rechtsgeldig worden gewijzigd, zal Paru de consument daarover tijdig en op een duurzame gegevensdrager informeren voor zover de wet dat voorschrijft.

34.5

Indien een consument vanwege de aard van een wezenlijke wijziging wettelijk recht heeft de overeenkomst te beëindigen, wordt dat recht niet door deze algemene voorwaarden beperkt.

Artikel 35 – Communicatie

35.1

Paru mag in het kader van de uitvoering van de overeenkomst communiceren via het door opdrachtgever opgegeven postadres, e-mailadres, telefoonnummer of digitale account.

35.2

Opdrachtgever dient wijzigingen in relevante contactgegevens tijdig aan Paru door te geven.

35.3

Elektronische communicatie wordt geacht te zijn ontvangen wanneer deze overeenkomstig de toepasselijke wettelijke regels als ontvangen geldt.

Artikel 36 – Toepasselijk recht

36.1

Op iedere overeenkomst tussen Paru en opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.

36.2

Indien een consument zijn gewone verblijfplaats in een ander land heeft en dwingend internationaal consumentenrecht hem bescherming biedt die door een rechtskeuze voor Nederlands recht niet kan worden uitgesloten, behoudt de consument die bescherming.

Artikel 37 – Geschillen

37.1
Partijen zullen zich eerst redelijkerwijs inspannen een geschil in onderling overleg op te lossen.
37.2
Een geschil met een zakelijke opdrachtgever wordt, tenzij dwingend recht anders voorschrijft, voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waarin Paru statutair of feitelijk is gevestigd.
37.3
Voor geschillen met consumenten geldt de rechter die volgens de wettelijke bevoegdheidsregels bevoegd is.
37.4
Een consument wordt door deze algemene voorwaarden niet beperkt in een wettelijk recht een geschil voor te leggen aan een andere bevoegde rechter.

Artikel 38 – Nederlandse tekst

38.1
Indien deze algemene voorwaarden worden vertaald in een andere taal, is de Nederlandse versie bepalend voor de uitleg, tenzij dwingend recht anders voorschrijft.

Artikel 39 – Vindplaats en contact

39.1
De actuele algemene voorwaarden zijn verkrijgbaar via Paru Opleidingscentrum B.V. en kunnen digitaal via de website van Paru beschikbaar worden gesteld.
39.2
Voor vragen over deze algemene voorwaarden kan contact worden opgenomen met:
Paru Opleidingscentrum B.V.
Damsluisweg 95
1332 EB Almere
E-mail: **info@paru-oc.nl**
Website: **www.paru-oc.nl**
KvK-nummer: **56191715**

Bijlage 1 – Modelinformatie voor herroeping door consumenten

Deze bijlage is uitsluitend van toepassing indien de consument volgens de wet een herroepingsrecht heeft.

Herroepingsrecht

U hebt het recht om een overeenkomst waarop het wettelijke herroepingsrecht van toepassing is binnen de wettelijke herroepingstermijn zonder opgave van redenen te herroepen.

Bij een overeenkomst tot dienstverlening bedraagt de herroepingstermijn in beginsel veertien dagen vanaf de dag waarop de overeenkomst is gesloten.

Om van uw herroepingsrecht gebruik te maken, moet u Paru Opleidingscentrum B.V. door middel van een ondubbelzinnige verklaring laten weten dat u de overeenkomst wilt herroepen.

U kunt hiervoor onder meer contact opnemen via:

Paru Opleidingscentrum B.V.
Damsluisweg 95
1332 EB Almere
E-mail: **info@paru-oc.nl**

U kunt hiervoor ook het onderstaande modelformulier gebruiken, maar bent daartoe niet verplicht.

Indien op www.paru-oc.nl een wettelijk voorgeschreven elektronische ontbindingsfunctie voor uw overeenkomst beschikbaar is, kunt u daarvan eveneens gebruikmaken.

Om de herroepingstermijn na te leven, is het voldoende dat u uw mededeling betreffende de uitoefening van het herroepingsrecht verzendt voordat de herroepingstermijn is verstreken.

Gevolgen van herroeping

Indien u een overeenkomst rechtsgeldig herroept, betaalt Paru de van u voor het herroepen gedeelte ontvangen bedragen terug overeenkomstig de wettelijke regels en binnen de daarvoor geldende wettelijke termijn.

Indien u Paru uitdrukkelijk hebt verzocht tijdens de herroepingstermijn met de uitvoering van een dienst te beginnen, kunt u in de gevallen waarin de wet dit bepaalt een evenredig bedrag verschuldigd zijn voor het gedeelte van de dienst dat tot het moment van herroeping reeds is uitgevoerd.

Bijlage 2 – Modelformulier voor herroeping

Dit formulier alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt herroepen.

Aan:

Paru Opleidingscentrum B.V.
Damsluisweg 95
1332 EB Almere
info@paru-oc.nl

Hierbij deel ik/wij* u mede dat ik/wij* onze overeenkomst betreffende de volgende dienst/levering herroep/herroepen*:

.....

.....

Datum waarop de overeenkomst is gesloten:

.....

Naam consument(en):

.....

Adres consument(en):

.....

.....

E-mailadres:

.....

Datum:

.....

Handtekening consument(en), uitsluitend wanneer dit formulier op papier wordt ingediend:

.....

* Doorhalen wat niet van toepassing is.